



## Samenwerkingsovereenkomst

### JOIN US PROGRAMMA

#### De ondergetekenden:

##### Bedrijfsgegevens

Stichting Join Us

Deken van Miertstraat 8

5461 JN Veghel

KvK nummer: 70849455

Vertegenwoordigd door [REDACTED], in de functie als directeur-bestuurder

##### Gemeente(n)

Gemeente Lansingerland

Postbus 1

2650 AA Berkel en Rodenrijs

KvK nummer: 27366643

Vertegenwoordigd door [REDACTED] in de functie van Teammanager

Gemeente Pijnacker – Nootdorp

t.a.v. [REDACTED]

Postbus 1

2640 AA Pijnacker

KvK nummer: 27365912

Vertegenwoordigd door [REDACTED], in de functie van plv. afdelingshoofd Beleid

Gemeenten hierna aangeduid als 'Opdrachtgevers'

Join Us en Gemeenten hierna afzonderlijk te noemen 'Partij' en gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

Overwegende, dat:

- Join Us de sociale redzaamheid van jongeren bevordert en daarvoor de Join Us Methodiek heeft ontwikkeld;
- Opdrachtgevers eenzaamheid bij jongeren wil verminderen in samenwerking met Join Us, door de methodiek en het programma van Join Us in te zetten.
- Opdrachtgevers Bijeenkomsten volgens het Join Us Programma wil organiseren;
- Join Us medewerkers van Opdrachtgevers zal opleiden en certificeren voor het gebruik van de Join Us Methodiek
- Join Us Opdrachtgevers bij de uitvoering van de Join Us Methodiek zal coachen en applicaties en ondersteunend materiaal zal leveren volgens de voorwaarden beschreven in deze Samenwerkingsovereenkomst;
- Het gezamenlijk doel van Partijen het bevorderen van de zelf- en samenredzaamheid en het verminderen van eenzaamheid van voornamelijk jongeren is, in de leeftijdscategorie 12 tot 30 jaar;
- De jongeren die in aanmerking komen, wordt de mogelijkheid geboden om kosteloos en zonder (zorg)indicatie deel te nemen aan het Join Us Programma.



## Artikel 1: Definities

1. **Begeleider**: een door Opdrachtgevers ingeschakelde jeugdprofessional die het Join Us programma ten uitvoer brengt en de Deelnemers begeleidt in hun groei naar sociale redzaamheid.
2. **Bijeenkomsten**: samenkomsten van Deelnemers en Begeleiders, die om de week op een vast moment plaats vinden, en welke steeds drie uur zullen duren.
3. **Certificaat**: een door Join Us gegeven schriftelijke verklaring die wordt uitgegeven na de training waarin staat dat een persoon voldoet aan de eisen om het Join Us Programma te mogen uitvoeren als Begeleider.
4. **Deelnemers**: jongeren tussen 12-30 jaar, welke een cognitief en adaptief vermogen hebben om te groeien naar sociale redzaamheid, welke geen gevaar vormen voor andere deelnemers, en welke bereid zijn actief deel te nemen aan het Join Us programma. De voornoemde voorwaarden zullen worden getoetst op basis van een screening.
5. **Join Us App**: applicatie die door Join Us wordt beheerd, en waarin de Join Us methodiek en alle verdere benodigdheden ten aanzien van de uitvoering van het Join Us programma zijn omvat
6. **Join Us Dashboard**: ondersteunend online dashboard aanvullend op de app, met aanvullende informatie over de ontwikkeling en impact van het programma bij deelnemers.
7. **Join Us Groep**: een locatie gekoppeld aan een leeftijdsgroep waar een Join Us programma ten uitvoer zal worden gebracht.
8. **Join Us Interventiebeschrijving**: Interventiebeschrijving met daarin omschreven de Join Us methodiek.
9. **Join Us Merkrecht**: Benelux geregistreerd (combinatie woord-beeld) merkrecht 'Join Us', zoals gedeponereerd bij het Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendom (BBIE) op 10 juni 2018 onder nummer 1376541 voor waren en diensten in de klassen 44 en 45.
10. **Join Us Methodiek**: methodiek die de sociale redzaamheid van jongeren bevordert en door Stichting Join Us is ontwikkeld. Deze methodiek staat beschreven in de Interventiebeschrijving van Join Us.
11. **Join Us Programma**: bijeenkomsten ter bevordering van de sociale redzaamheid van jongeren. Tijdens dit programma wordt de Join Us methodiek gevolgd.
12. **Join Us Regiocoördinator**: een door Join Us aangewezen regionale professional die de opleiding en coaching on the job van de Join Us Methodiek verzorgt.
13. **Leeftijdsgroep**: een gekozen leeftijdsgroep waarvoor het Join Us programma wordt georganiseerd.
14. **Logboek**: onderdeel van de Join Us app, waar deelnemers geregistreerd worden en Begeleiders na elke bijeenkomst evalueren over de Bijeenkomst.
15. **Wervingsmaterialen**: off- en online materialen ten behoeve van de werving van (potentiële) Deelnemers voor het Join Us Programma.
16. **Impactmonitor**: jaarlijks verslag gericht tot de samenwerkende partij met een analyse van de Deelnemers inclusief met gegevens over aantallen, tevredenheid en een algemene beschrijving van hun groei in sociale redzaamheid.
17. **Sociale redzaamheid**: het ontwikkelen van een netwerk wat voldoet aan de behoefte van desbetreffende jongere. Het gaat om deze 3 subdoelen:
  - De jongere heeft kennis van en inzicht in de factoren die een rol spelen bij het ontstaan en in stand houden van eenzaamheid



- De jongere heeft een realistisch beeld van zichzelf en zijn sociale omgeving
- De jongere beschikt over voldoende sociale vaardigheden om contact te leggen en te onderhouden.

### Artikel 2: Doelstelling

Partijen stellen ten gezamenlijk doel van de samenwerking het bevorderen van de zelf- en samenredzaamheid en het verminderen van eenzaamheid van voornamelijk jongeren in de leeftijdscategorie 12 tot 30 jaar. Partijen zetten zich samen in om regionaal de sociale gezondheid van jongeren te verbeteren.

### Artikel 3: Certificering Begeleiders

3.1 Om de Join Us Methodiek in te mogen zetten en Join Us Bijeenkomsten te organiseren zal Opdrachtgevers medewerkers aanwijzen die zich door Join Us laten opleiden en certificeren als Begeleiders.

3.2 Opdrachtgevers draagt professionele, vakbekwame medewerkers aan die beschikken over een aantal minimumvereisten:

- Medewerkers beschikken over minimaal een HBO werk- en denkniveau waarbij ze bij voorkeur beschikken over een aantoonbaar afgeronde HBO en/of universitaire studie op het gebied van Zorg en Welzijn. Voor de tweede Begeleider volstaat MBO niveau indien deze voldoende kennis en ervaring heeft;
- Medewerkers hebben een goed observatie- en signaleringsvermogen en zetten hierop passende ondersteuningsvormen in; en
- Medewerkers hebben aantoonbare ervaring in het begeleiden van jongeren.

3.3 Opdrachtgevers draagt alleen medewerkers aan die over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) beschikken.

### Artikel 4: Opleiding Begeleiders

4.1 De Begeleiders volgen de e-learning voor de trainingsdag. De e-learning vraagt een tijdsinvestering van 2,5 uur en eindigt met een toetsing. Deze toetsing dient voor 80% positief ingevuld te zijn voor een goede basis voor de opleidingsdag. Indien dit niet het geval is wordt er individueel contact opgenomen met de betreffende medewerker, vanuit de Join Us Regiocoördinator. Samen wordt gekeken waar moeilijkheden zijn en wat er nodig is om kansrijk aan de opleidingsdag te starten.

4.2 De eendaagse opleiding duurt 6 uur en vindt plaats op de locatie van de Opdrachtgevers.

4.3 De e-learning en de eendaagse opleiding vormen samen de basiskennis over de aanpak van eenzaamheid en de methodiek van Join Us.

4.4 Als de medewerkers de opleiding door Join Us met goed gevolg hebben afgelegd, worden zij door Join Us gecertificeerd. Vanaf dat moment mogen zij als Begeleider Join Us Bijeenkomsten organiseren en begeleiden volgens de Join Us Methodiek.

4.5 Indien medewerkers tijdens de opleiding door de Join Us Regiocoördinator niet geschikt lijken voor de uitvoering van het Join Us Programma, wordt in overleg tussen Opdrachtgevers en Join Us een goede oplossing gezocht.



4.6 De certificaten zijn geldig tot het moment van opzegging en/of beëindiging van deze Samenwerkingsovereenkomst en zolang Begeleiders de Join Us Methodiek correct uitvoeren en de bijscholing van Join Us volgen zoals omschreven in artikel 11.

4.7 Op het moment van wisseling van Begeleiders worden deze vervangende Begeleiders voorafgaand aan de uitvoering opgeleid door Join Us volgens het hiervoor omschreven proces.

4.8 Als het nodig blijkt te zijn om de doelstellingen van het Join Us Programma te behalen, kan Join Us de Join Us Methodiek/ de Join Us Interventiebeschrijving aanpassen. Hier zal Join Us Opdrachtgevers dan tijdig van op de hoogte stellen. Opdrachtgevers en Begeleiders worden vervolgens geacht binnen redelijke termijn volgens de gewijzigde Join Us Methodiek te werken.

#### Artikel 5: Screening

5.1 De Begeleiders draagt zelfstandig zorg voor het werven en screenen van jongeren die mogelijk in aanmerking komen voor deelname aan hun Join Us groepen.

5.2 Jongeren kunnen slechts deelnemen aan het Join Us programma nadat zij (telefonisch) zijn gescreend door een van de Begeleiders. Op basis van een screening en (proef-)bijeenkomst wordt door de Begeleiders bepaald of de jongeren in aanmerking komen voor het Join Us programma en voldoen aan de criteria zoals omschreven in de definitie Deelnemer. Bij twijfel stemmen de Begeleiders af met Join Us.

#### Artikel 6: Wervingsmateriaal

6.1 Voor de werving van jongeren wordt Opdrachtgevers ondersteund door Join Us, met de navolgende middelen:

- a. Offline wervingsmateriaal; flyers, posters en brochures.
- b. Online werving; berichten op sociale media en vermeldingen op de website van Join Us.
- c. Persberichten; ter publicatie in lokale media.

6.2 Opdrachtgevers zal zich bij de werving houden aan de communicatie-uitingen zoals opgenomen in de Join Us Interventiebeschrijving.

#### Artikel 7: Bijeenkomsten

7.1 De Bijeenkomsten zullen door Begeleiders worden georganiseerd volgens de Join Us Methodiek en het Join Us Programma zoals omschreven in **Bijlage 2 Join Us Interventiebeschrijving**

7.2 De data en tijdstippen van de Bijeenkomsten zullen worden vastgesteld in nader overleg tussen Partijen.

7.3 De Begeleiders organiseren per Join Us groep elke twee weken een Bijeenkomst van 3 uur, in vakanties kan hiervan worden afgeweken in overleg met de Deelnemers en Join Us Coach.

7.3 Bijeenkomsten vinden plaats op een centrale locatie binnen de gemeente(n) (lees: in bijvoorbeeld een jongerencentrum).

7.4 Join Us groepen waarin Deelnemers worden ingedeeld tellen bij voorkeur minimaal 5 en ten alle tijden maximaal 15 Deelnemers.

7.5 De Join Us groepen hebben een continue in- en uitstroom van Deelnemers. Streven is dat Deelnemers na een periode van ongeveer 12 maanden (nadat hun persoonlijke doelen zijn behaald) uitstromen uit het Join Us programma.



### [Artikel 8: Join Us Programma](#)

- 8.1 De Bijeenkomsten worden ingevuld volgens de Join Us Methodiek.
- 8.2 Deelnemers mogen gratis deelnemen aan Join Us Bijeenkomsten.
- 8.2 Deelnemers mogen zelf activiteiten aandragen welke onderdeel kunnen vormen van het Join Us Programma.
- 8.3 Als Deelnemers activiteiten voordragen die kosten met zich meebrengen, zullen deze kosten door de Deelnemers worden gedragen. Opdrachtgevers draagt dan de kosten van de Begeleiders.
- 8.4 Begeleiders verzoeken Deelnemers de Join Us App te gebruiken zodat de voortgang van hun persoonlijke doelen kan worden gevolgd. Dit is belangrijk voor het volgen van de Deelnemer en de coaching.

### [Artikel 9: Begeleiding tijdens Bijeenkomsten](#)

- 9.1 De Join Us groepen worden telkens begeleid door twee dezelfde Begeleiders.
- 9.2 Opdrachtgevers zorgen zo nodig voor een gecertificeerde reserve Begeleider.
- 9.3 Begeleiders houden in de Join Us App het Logboek bij van elke Bijeenkomst.

### [Artikel 10: Logboek en impactmonitor](#)

- 10.1 Het Logboek wordt omwille van de privacy van deelnemers ingevuld met gebruik van pseudoniemen.
- 10.2 Een keer jaar stelt Join Us een Impactmonitor op met betrekking tot de resultaten en bevindingen van het Join Us Programma van het afgelopen jaar. Hierin wordt op groepsniveau, gemeenteniveau, en organisatieniveau een analyse van de Deelnemers gegeven met gegevens over aantallen, tevredenheid en een algemene beschrijving van hun ontwikkeling in sociale redzaamheid.
- 10.3 Deze Impactmonitor wordt als uitgangspunt gebruikt bij het evalueren van de samenwerking tussen Partijen.

### [Artikel 11: Begeleiding en kennisontwikkeling](#)

- 11.1 De Join Us Regiocoördinator is aanspreekpunt voor de Join Us Begeleiders en organiseert jaarlijks de Netwerkmeeting Eenzaamheid met regionale partners.
- 11.2 De Begeleiders volgen minimaal drie keer per jaar een Join Us Masterclass om de kennisontwikkeling op peil te houden. Deze masterclasses worden in de regio op locatie verzorgd door de Regiocoördinator, en landelijk online door experts en professionals over specifieke onderwerpen.
- 11.3 Eens per jaar wordt Stronger Together georganiseerd door Join Us ten behoeve van alle Begeleiders van Join Us Programma's. Tijdens deze bijeenkomst worden nieuwe ontwikkelingen in de methodiek en het werkveld actief behandeld, daarnaast is er ruimte tot het delen van ervaringen tussen Begeleiders. Begeleiders worden geacht bij deze bijeenkomst aanwezig te zijn en actief deel te nemen.

### [Artikel 12: Samenwerkingsevaluatie](#)

- 12.1 Partijen evalueren de samenwerking jaarlijks tijdens een in te plannen samenwerkingsevaluatie. De samenwerkingsevaluatie vindt uiterlijk 10 maanden na de start van Join Us plaats, en wordt



jaarlijks herhaald.

12.2 De input voor de samenwerkingsevaluatie wordt gebaseerd op de details uit de Impactmonitor, welke opdrachtgevers voorafgaand ontvangt.

12.3 Join Us neemt contact op met Opdrachtgevers als Join Us signalen krijgt dat:

- a. De Join Us Methodiek niet correct uitvoert en/of toepast.
- b. Er ontevredenheid heerst onder de Deelnemers over de Begeleiders.
- c. Handelen of nalaten van Opdrachtgevers kan leiden tot negatieve publiciteit voor Join Us en de Join Us Methodiek.

12.5 Partijen treden dan zo snel mogelijk met elkaar in overleg om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.

### Artikel 13: Intellectueel eigendom

13.1 Join Us is rechthebbende op de Join Us Methodiek, het Join Us merkrecht, de Join Us App, handelsnamen, logo's, kleurencombinaties en slogans.

13.2 Join Us verleent voor de duur van deze Samenwerkingsovereenkomst en uitsluitend voor de uitvoering van deze Samenwerkingsovereenkomst aan Opdrachtgevers/Uitvoerder een niet-exclusieve en niet overdraagbare licentie om de aan Join Us toebehorende Join Us Methodiek, Join Us Merkrecht, Join Us App.

13.3 Opdrachtgevers is niet gerechtigd deze licentie te sub-licenseren.

### Artikel 14: Kosten

14.1 Voor de omschreven samenwerking met Join Us zijn Gemeente Lansingerland en Gemeente Pijnacker-Nootdorp, verantwoordelijk voor het betalen van een vergoeding ter hoogte van [REDACTED] per jaar voor het Join Us pakket. Dit is inclusief de wervingsmaterialen, het gebruik van de licentie op de Join Us Methodiek, de Join Us App, de Masterclasses voor Begeleiders en het Merkrecht.

14.2 De optioneel extra af te nemen diensten vallen binnen deze overeenkomst, deze zijn echter niet opgenomen in de offerte en worden separaat gefactureerd. Dit betreft bijvoorbeeld het opleiden van vervangende of extra Begeleiders.

14.3 Join Us is gerechtigd om ieder jaar in januari haar tarieven aan te passen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de jaarmutatatie CPI (Consumenten-prijsindexcijfer) van het CBS in de maand juni van het voorafgaande jaar.

14.4 Join Us wordt door opdrachtgevers bekostigd uit Jeugdwet/WMO gelden en is daarmee vrijgesteld van BTW.



### Artikel 15: Duur

15.1 De samenwerkingsovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2024 en loopt tot 1 januari 2025.

15.2. Partijen kunnen tot acht weken voor de einddatum genoemd in lid 1 de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Daarna wordt de looptijd van de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een jaar.

15.3 Voortijdige beëindiging van deze Samenwerkingsovereenkomst is mogelijk als een Partij zich, na ingebrekestelling, de verplichtingen uit deze Samenwerkingsovereenkomst niet nakomt en/of er geen passende oplossing is gevonden in de situatie omschreven in artikel 12.

15.4 Deze overeenkomst kan voort tussentijds door middel van een schriftelijke kennisgeving door een Partij worden ontbonden indien de andere Partij:

- in staat van faillissement wordt verklaard; of
- surseance van betaling aanvraagt.

In dit geval zal Opdrachtgevers geen recht tot restitutie van reeds aan Join Us betaalde vergoedingen toekomen.

15.5 Zodra deze Samenwerkingsovereenkomst is beëindigd, mag Opdrachtgevers niet langer gebruik maken van het merk Join Us, de Join Us Methodiek, de Join Us App en Join Us Wervingsmaterialen. Daarnaast dient Opdrachtgevers elk gebruik van aan Join Us toebehorende auteursrechten, handelsmerken, handelsnamen, emblemen en/of logo's, kleurencombinaties, slogans, huisstijl, bedrijfsmatige elektronische middelen, waaronder internet, software, etc. te staken.

15.6 Wanneer de Samenwerkingsovereenkomst is geëindigd zal Opdrachtgevers producten en materialen die door Join Us verstrekt zijn (wervingsmaterialen) aan Join Us retourneren.

15.7 Beëindiging van de Samenovereenkomst zal geen effect hebben op de bepalingen over Intellectuele Eigendomsrechten, Aansprakelijkheid en Geheimhouding.

### Artikel 16: Verwerking

16.1 De Partijen erkennen in het kader van de Samenwerkingsovereenkomst beiden als Verwerkingsverantwoordelijke te worden aangemerkt.

16.2 Partijen zullen zich houden aan alle toepasselijke wetgeving op het gebied van Privacy waaronder, maar niet beperkt tot de AVG.

16.3 Partijen zullen elkaar onverwijld op de hoogte stellen van een datalek en alle redelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van een datalek volgens: [het stappenplan van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

16.4 Wanneer Deelnemers vragen hebben over- of verzoeken gebaseerd op artikel 5 uit het Privacybeleid (waaronder inzage – en verwijderverzoeken) zullen Partijen elkaar alle redelijke medewerking verlenen bij het zorgvuldig afhandelen van het verzoek van Deelnemers.

16.5 Join Us biedt de app en het logboek waarop Begeleiders notities kan maken om met Join Us te bespreken.

16.6 De Persoonsgegevens die in het kader van de Samenwerkingsovereenkomst worden verwerkt en de categorieën van Betrokkenen van wie deze Persoonsgegevens afkomstig zijn. Dit betreft:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Postcode
- Huisnummer



Artikel 17: Algemene Voorwaarden

17.1 Op deze Samenwerkingsovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Join Us **Bijlage 3** van toepassing.

17.2 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Samenwerkingsovereenkomst en de Algemene Voorwaarden van Join Us, zal deze Samenwerkingsovereenkomst prevaleren.

17.3 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Samenwerkingsovereenkomst kunnen door Partijen niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor van de andere Partij(en).

Artikel 18: Bijlagen

18.1 De volgende Bijlagen zijn onderdeel van deze Samenwerkingsovereenkomst:

- Bijlage 1: Projectvoorstel
- Bijlage 2: Join Us Interventiebeschrijving
- Bijlage 3: Algemene Voorwaarden Join Us
- Bijlage 4: Privacy Beleid Join Us

18.2 Bij tegenstrijdigheden tussen deze Samenwerkingsovereenkomst en de Bijlagen, zullen de bepalingen uit de Samenwerkingsovereenkomst/Bijlagen voorrang hebben

Aldus getekend en overeengekomen;

**Stichting Join Us**

Voor deze:

A large black rectangular redaction box covers the signature and name of the representative of Stichting Join Us. Below the redaction, the date '12-12-2023' is printed.

12-12-2023

**Gemeente Lansingerland**

Voor deze:

A large black rectangular redaction box covers the signature and name of the representative of Gemeente Lansingerland. Below the redaction, the date '05-02-2024' is printed.

05-02-2024

**Gemeente Pijnacker-Nootdorp**

Voor deze:

A large black rectangular redaction box covers the signature and name of the representative of Gemeente Pijnacker-Nootdorp. Below the redaction, the date '13-12-2023' is printed.

13-12-2023