

(5.1)(2)(e)

Van: (5.1)(2)(e)
Verzonden: maandag 2 februari 2026 09:39
Aan: (5.1)(2)(e)
Onderwerp: FW: DRINGEND: Geconstateerd ongedierte door open rioolverbinding – (5.1)(2)(e) achmea: (5.1)(2)(e)
Bijlagen: muis 1.jpg; muis 3.jpg; muis 2.jpg
Urgentie: Hoog

(5.1)(2)(e), goedemorgen,

Vanmorgen had ik (5.1)(2)(e) aan de lijn.

Hij belde via het contactcentrum en wilde je spreken. Toen hij hoorde dat je er vandaag niet bent, wilde hij mij spreken.

Gezien de geschiedenis dacht ik er goed aan te doen om (5.1)(2)(e) zelf te vertellen dat hij bij mij niet aan het juiste adres is. Dat leek mij beter dan dat de telefoniste hem dat mededeelt. Dat voelt als afpoeieren, als je het mij vraagt.

Helaas leek (5.1)(2)(e) het niet te begrijpen.

In mijn beleving is er een vervelende situatie ontstaan, maar de situatie niet van dien aard dat er onmiddellijk gehandeld moet worden. Het kan een dag wachten.

Muizen in de woning. Het lijkt me onwaarschijnlijk dat dit te maken heeft met het plaatsten van een ontlastput, bijvoorbeeld.

Wat ik ook vertel. Mijnheer lijkt het niet te willen begrijpen. Ondanks het herhalen van de boodschap, lijkt het kwartje niet te vallen.

Daarop heb ik aangegeven het gesprek te beëindigen en heb daad bij woord gevoegd.

Met een vriendelijke groet,

Gemeente Lansingerland

(5.1)(2)(e)

Directievoerder Beheerprojecten
Tel. 010 800 40 00



>>> werkenvoorlansingerland.nl

Van: (5.1)(2)(e)

Verzonden: zaterdag 31 januari 2026 11:59

Aan: (5.1)(2)(e) ; (5.1)(2)(e) ; (5.1)(2)(e) ; Riool ;
klantenservice@achmearechtsbijstand.nl

Onderwerp: DRINGEND: Geconstateerd ongedierte door open rioolverbinding – (5.1)(2)(e)
achmea: (5.1)(2)(e)

Geachte heer (5.1)(2)(e), geachte heer (5.1)(2)(e),

In mijn e-mail van afgelopen dinsdag 27 januari 2026. heb ik u uitdrukkelijk en schriftelijk gewaarschuwd voor de risico's op stankoverlast en ongedierte als gevolg van de door u geadviseerde noodmaatregelen en het gebrek aan handhaving bij de burens.

Vanochtend, zaterdag 31 januari, is mijn waarschuwing werkelijkheid geworden: ik heb een dode muis aangetroffen in de badkamer van mijn nieuwbouwwoning. Aangezien er geen voedsel in de woning aanwezig is, is het onweerlegbaar dat dit ongedierte is binnengekomen via de open rioolverbinding die noodzakelijk is omdat uw gemaal de illegale lozing van de burens niet kan verwerken.

Deze situatie is volstrekt onacceptabel:

- **Gezondheidsrisico:** Mijn woning is door de eerdere overstromingen al besmet met fecaliën; de aanwezigheid van ongedierte maakt dit tot een acuut gevaar voor de volksgezondheid.
- **Nalatigheid:** U bent op 27 januari formeel gewaarschuwd. Dat u desondanks vasthoudt aan een termijn van 8 weken voor de burens, terwijl de hygiënische situatie in mijn huis dagelijks verslechtert, getuigt van ernstige nalatigheid.
- **Aansprakelijkheid:** Zoals eerder gemeld, stel ik de gemeente Lansingerland volledig aansprakelijk voor alle kosten voor ongediertebestrijding, extra sanering en eventuele gezondheidsschade bij mijzelf of mijn dieren.

Ik eis dat de gemeente Lansingerland uiterlijk maandag 2 februari met een plan komt om de handhavingstermijn bij de burens in te korten en op eigen kosten een ongediertebestrijder en een gespecialiseerd reinigingsbedrijf inschakelt.

In afwachting van uw reactie,

bijgevoegd de fotos van de muis in mijn badkuip. ik heb geen idee waar de muis allemaal nog meer geweest is.

(5.1)(2)(e)