

(5.1)(2)(e)

Van: (5.1)(2)(e)
Verzonden: maandag 9 februari 2026 15:30
Aan: (5.1)(2)(e); (5.1)(2)(e)
CC: (5.1)(2)(e); (5.1)(2)(e)
Onderwerp: FW: Concept reactie aan (5.1)(2)(e) / 2505312 / 1729220
Bijlagen: Aangepaste concept e-mail met wijzigingen Melior.docx

Hoi (5.1)(2)(e) en (5.1)(2)(e)

Bijgaand vinden jullie vanuit aansprakelijkheidsaspect de aangepaste versie waar de verzekeraar akkoord op heeft gegeven. In de *onderstaande* e-mail vinden jullie de input van de jurist van de verzekeraar.

Deze kunnen jullie aanvullen en bespreken met (5.1)(2)(e) als reactie op de correspondentie van vandaag.

Daarbij is het nog wel belangrijk om het concept m.b.t. handhaving en de mogelijkheden te (laten) controleren op juistheid met een handhavingsjurist. (5.1)(2)(e), (5.1)(2)(i), (5.2)(1)

De jurist heeft aangegeven dat we in het concept kunnen opnemen dat zij deze week contact met hem opnemen.
Voor overleg ben ik uiteraard bereikbaar. Ik ben morgen ook op kantoor.

Met een vriendelijke groet,

Gemeente Lansingerland

(5.1)(2)(e)
Jurist aansprakelijkheid en verzekeringen
Tel. 010 800 40 00



>>> werkenvoorlansingerland.nl

Van: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>
Verzonden: maandag 9 februari 2026 15:08
Aan: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@lansingerland.nl>
CC: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@lansingerland.nl>
Onderwerp: RE: Concept reactie aan (5.1)(2)(e) / 2505312 / 1729220

Let op: deze e-mail komt van iemand die niet bij de gemeente Lansingerland werkt. Klik niet op links, open geen bijlagen en antwoord alleen als je zeker weet dat deze e-mail vertrouwd is.

Goedemiddag (5.1)(2)(e)

Dank voor het telefonisch overleg zojuist.

Zoals telefonisch besproken kunnen wij ons vinden in het conceptbericht.

Wel had ik nog aan vragen/opmerkingen.

(5.1)(2)(e), (5.1)(2)(i)

Met vriendelijke groet,

mr. (5.1)(2)(e)

Jurist Overheidsaansprakelijkheid

Mandatis Claims & Services B.V.
hodn Melior Verzekeringen



Postbus 314, 7570 AH Oldenzaal
+31 (0)88 7373 (5.1)(2)(e)
schade@meliorverzekeringen.nl
www.meliorverzekeringen.nl
[LinkedIn](#)

Afwezig: elke woensdagmiddag van de even weken.

Op onze diensten is een [privacyverklaring](#) van toepassing.
Mandatis Claims & Services hodn Melior Verzekeringen is onderdeel van de [Nyenborgh Group](#).

Disclaimer

De informatie in dit e-mailbericht is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien u dit bericht per vergissing heeft ontvangen, verzoeken wij u het te verwijderen en de afzender te informeren. Het is niet toegestaan de inhoud zonder toestemming te kopiëren of aan derden te verstrekken. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor onjuiste, onvolledige of ontijdige overbrenging van dit bericht, noch voor schade als gevolg van de verspreiding van virussen via e-mail.

Van: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@lansingerland.nl>
Verzonden: maandag 9 februari 2026 08:24
Aan: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>
CC: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@lansingerland.nl>
Onderwerp: Concept reactie aan (5.1)(2)(e) / 2505312 / 1729220
Urgentie: Hoog

Goedemorgen (5.1)(2)(e)

Nogmaals bedankt voor het prettige gesprek van vorige week. Wij horen het graag als jullie een schade-expert willen gaan inschakelen.

Gelet op de e-mails van (5.1)(2)(e) van de laatste tijd en de vondst van de muis, heeft mijn collega van de vakafdeling een conceptreactie opgesteld. Ik heb het concept doorgenomen en een aantal aanpassingen gemaakt.

(5.1)(2)(e), (5.1)(2)(i)

Geachte (5.1)(2)(e)

Het is vervelend dat u te maken heeft gehad met wateroverlast in uw woning en dat u een muis heeft aangetroffen in uw woning. Wij begrijpen dat deze combinatie van problemen veel ongemak en zorgen kan veroorzaken, zeker nu uw woning nog in aanbouw is. Dat kan het gevoel geven dat de situatie in en rondom uw woning niet onder controle is. Die beleving nemen wij serieus.

Naar aanleiding van de wateroverlast hebben wij onderzoek gedaan naar de oorzaak. Daarbij is vastgesteld dat de gemeente conform de Waterafvoeroverordening Lansingerland beheerder is van het rioolstelsel vanaf de gemaalput. De oorzaak van de wateroverlast ligt buiten dit beheersgebied, waardoor de gemeente hiervoor niet verantwoordelijk is.

Wij hebben geconstateerd dat vanaf de naastgelegen woning hemelwater wordt geloosd op de betreffende gemaalput. Het lozen van hemelwater op deze gemaalput is niet toegestaan op grond van de Waterafvoeroverordening Lansingerland. Daarnaast is de gemaalput hier technisch niet op berekend. De gemeente heeft de bewoners van de naastgelegen woning hierover geïnformeerd en daarbij aangegeven welke gevolgen deze situatie kan hebben voor omliggende percelen, waaronder uw woning. (5.2)(1)

Om desondanks de wateroverlast in uw woning te beëindigen, heeft de gemeente onverplicht en uit coulance geprobeerd het probleem te verhelpen door het plaatsen van een ontlastput. Met deze maatregel zou geen wateroverlast meer op hoeven te treden in de woning.

Wij begrijpen dat u zich zorgen maakt over een mogelijk verband tussen de aangelegde ontlastput en de aanwezigheid van de muis uw woning, temeer omdat u heeft aangegeven dat er geen voedsel aanwezig is. Deze opmerking hebben wij meegenomen.

Hoewel voedsel een belangrijke factor kan zijn, kunnen muizen ook een pand betreden vanwege de aanwezigheid van beschutte, droge en relatief warme plekken, zoals kruipruimtes, holle ruimtes in vloeren en wanden, doorvoeren van leidingen of opgeslagen bouwmaterialen. Ook woningen in aanbouw kunnen tijdelijk als schuilplaats worden gebruikt, zelfs wanneer er (nog) geen voedsel aanwezig is.

De ontlastput betreft een gesloten, ondergrondse voorziening en vormt geen open verbinding met de woning. Vanuit technisch en praktisch oogpunt zien wij geen aanknopingspunten voor een relatie tussen de aanwezigheid van de ontlastput en de muis in uw woning.

Wij realiseren ons dat deze toelichting de ervaren overlast niet wegneemt, maar willen u verzekeren dat uw zorgen zorgvuldig zijn beoordeeld en dat wij deze situatie met aandacht hebben bekeken.

Voor verdere communicatie over deze zaak verzoeken wij u uitsluitend gebruik te maken van het zaakstelsel van de gemeente. Wij verzoeken u om geen rechtstreeks contact op te nemen met individuele medewerkers van de gemeente. Op deze wijze kan uw zaak centraal worden geregistreerd **en** zorgvuldig worden behandeld. **Een inhoudelijke reactie op uw aansprakelijkstelling zult u ontvangen van onze aansprakelijkheidsverzekeraar.**

Met vriendelijke groet,

Gemeente Lansingerland

Zou je, indien mogelijk, vandaag nog naar het concept kunnen kijken? Dat zou ons enorm helpen!

Alvast bedankt voor jouw reactie en moeite.

Met een vriendelijke groet,

Gemeente Lansingerland

Mw. **(5.1)(2)(e)**
Jurist aansprakelijkheid en verzekeringen
Tel. 010 800 40 00

>>> werkenvoorlansingerland.nl

De gemeente Lansingerland streeft naar een optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van vragen. Voor meer informatie over onze gemeente of onze producten en diensten kunt u terecht op onze website www.lansingerland.nl.

De gemeente Lansingerland werkt met persoonsgegevens om haar wettelijke taken te kunnen uitvoeren. Op www.lansingerland.nl/privacyverklaring leest u hoe wij met persoonlijke informatie omgaan.