

Geachte (5.1)(2)(e)

*Het is vervelend dat u te maken heeft gehad met wateroverlast in uw woning en dat u een muis heeft aangetroffen in uw woning. Wij begrijpen dat deze combinatie van problemen veel ongemak en zorgen kan veroorzaken, zeker nu uw woning nog in aanbouw is. Dat kan het gevoel geven dat de situatie in en rondom uw woning niet onder controle is. Die beleving nemen wij serieus.*

*Naar aanleiding van de wateroverlast hebben wij onderzoek gedaan naar de oorzaak. Daarbij is vastgesteld dat de gemeente conform de Waterafvoerordening Lansingerland beheerder is van het rioolstelsel vanaf de gemaalput. De oorzaak van de wateroverlast ligt buiten dit beheersgebied, waardoor de gemeente hiervoor niet verantwoordelijk is.*

*Wij hebben geconstateerd dat vanaf de naastgelegen woning hemelwater wordt geloosd op de betreffende gemaalput. Het lozen van hemelwater op deze gemaalput is niet toegestaan op grond van de Waterafvoerordening Lansingerland. Daarnaast is de gemaalput hier technisch niet op berekend. De gemeente heeft de bewoners van de naastgelegen woning hierover geïnformeerd en daarbij aangegeven welke gevolgen deze situatie kan hebben voor omliggende percelen, waaronder uw woning. (5.2)(1)*

*Om de wateroverlast in uw woning te beperken, heeft de gemeente onverplicht en uit coulance geprobeerd het probleem in de toekomst te beperken door het plaatsen van een ontlastput.*

*Wij begrijpen dat u zich zorgen maakt over een mogelijk verband tussen de aangelegde ontlastput en de aanwezigheid van de muis uw woning, temeer omdat u heeft aangegeven dat er geen voedsel aanwezig is. Deze opmerking hebben wij meegenomen.*

*Hoewel voedsel een belangrijke factor kan zijn, kunnen muizen ook een pand betreden vanwege de aanwezigheid van beschutte, droge en relatief warme plekken, zoals kruipruimtes, holle ruimtes in vloeren en wanden, doorvoeren van leidingen of opgeslagen bouwmaterialen. Ook woningen in aanbouw kunnen tijdelijk als schuilplaats worden gebruikt, zelfs wanneer er (nog) geen voedsel aanwezig is.*

*De ontlastput betreft een gesloten, ondergrondse voorziening en vormt geen open verbinding met de woning. Vanuit technisch en praktisch oogpunt zien wij geen aanknopingspunten voor een relatie tussen de aanwezigheid van de ontlastput en de muis in uw woning.*

*Wij realiseren ons dat deze toelichting de ervaren overlast niet wegneemt, maar willen u verzekeren dat uw zorgen zorgvuldig zijn beoordeeld en dat wij deze situatie met aandacht hebben bekeken.*

*Voor verdere communicatie over deze zaak verzoeken wij u uitsluitend gebruik te maken van het zaakstelsel van de gemeente. Wij verzoeken u om geen rechtstreeks contact op te nemen met individuele medewerkers van de gemeente. Op deze wijze kan uw zaak centraal worden geregistreerd en zorgvuldig worden behandeld. Een inhoudelijke reactie op uw aansprakelijkstelling zult u ontvangen van onze aansprakelijkheidsverzekeraar.*

*Wij hebben uw e-mail van 9 februari 2026, met aanvulling van uw claim, onder de aandacht bij Melior gebracht. Zij zullen deze week contact met u opnemen.*

*Met vriendelijke groet,*

*Gemeente Lansingerland*