

PLAN VAN AANPAK SCHULDDIENSTVERLENING

Naam (5.1)(2)(e)

Adres (5.1)(2)(e)

Geboortedatum (5.1)(2)(e)

In dit plan van aanpak leest u welke hulp u krijgt. En aan welk doel we werken met deze hulp. Daarna leest u wat u zelf moet doen.

Zo helpen we u om: <doel op hoofdlijnen formuleren. Bijvoorbeeld: uit de schulden te komen/financieel zelfredzaam te worden en te blijven>. Onze hulp is er niet alleen op gericht om de schulden op te lossen. We ondersteunen u ook om weer grip te krijgen op uw geld en om dit zo te houden.

Bent u het niet eens met de voorgestelde hulp? Laat ons dit dan zo snel mogelijk weten via <..>.

Dit plan van aanpak bespreken we tijdens uw volgende afspraak

U hoeft op dit moment niets te doen. We bespreken het plan van aanpak samen met u tijdens uw volgende afspraak.

De toelating tot schuldhulpverlening geven we door aan het Bureau Kredietregistratie (BKR)

BKR zet de toelating tot schuldhulpverlening in hun systeem. Kredietverstrekkers kunnen zien dat u schuldhulpverlening krijgt en welke leningen u heeft afgesloten. Dit helpt om ervoor te zorgen dat u niet te veel leningen afsluit en daardoor uw financiële problemen groter worden.

Heeft u vragen over het plan van aanpak?

Stel ze gerust tijdens uw volgende afspraak. Of bel ons. We helpen u graag. U bereikt ons via telefoonnummer (5.1)(2)(e)

Deze hulp stellen wij voor

Eerst helpen we u om uw geldzaken op orde te maken

Op dit moment kunnen we nog niet beginnen met het oplossen van uw schulden. Er is een tussenstap nodig. Uw situatie is namelijk nog niet op orde. Dat komt doordat... <vul in, in 1 of 2 korte zinnen>. Daarom krijgt u nu deze hulp van ons:

Stabilisatie

Stabilisatie heeft als doel dat u weer rust krijgt in uw geldzaken. We werken aan het verhogen van uw inkomsten en het verlagen van uw uitgaven. Is de stabilisatie gelukt? Dan gaan we verder met het oplossen van uw schulden. Stabilisatie duurt maximaal 4 maanden.

Duurzame financiële dienstverlening (DFD)

Op dit moment is er een probleem in uw situatie. U heeft namelijk <vul in>.

Met DFD zorgen we samen dat u dit probleem binnen 1 jaar oplost. Zodat we daarna aan uw schulden kunnen werken. Dit is wat we gaan doen:

Wij sturen uw schuldeisers een brief. We vragen of ze extra kosten tijdelijk stopzetten.

Bijvoorbeeld boetes of kosten voor een deurwaarder.

U zorgt dat u <vul in> binnen één jaar oplost. <Naam organisatie, bijvoorbeeld het wijkteam> helpt u hierbij waar dat kan.

Na 6 maanden kijken we of uw probleem verbetert. Dan kiezen we of we doorgaan met DFD.

Budgetbeheer

Budgetbeheer betekent dat we uw geldzaken van u overnemen. We betalen uw vaste lasten en rekeningen iedere maand op tijd. Bijvoorbeeld uw huur en uw zorgverzekering. Dat doen we 6 maanden lang. Na 6 maanden kijken we of we het budgetbeheer verlengen. Of dat u weer zelfstandig uw geldzaken kunt regelen.

Ook helpen wij u om te gaan met geld en post

U heeft de belangrijkste stap gezet en hulp voor uw geldzorgen gezocht. Maar daarmee zijn uw geldzorgen nog niet opgelost. Het oplossen van schulden is ingewikkeld en kost tijd. Daarom is het belangrijk dat er in uw omgeving voldoende ondersteuning is. We kijken samen met u welke steun of hulp u heeft in uw eigen omgeving. Dit kan een familielid of vriend zijn. Heeft u zelf niemand in uw omgeving die u kan ondersteunen? Dan zorgen we samen dat u extra hulp krijgt.

Budgetcoaching

Een budgetcoach helpt u om zelfstandiger of slimmer met uw geld om te gaan. Hij leert u bijvoorbeeld hoe u overzicht krijgt in uw post, hoe u uitkomt met uw geld, hoe u betalingen doet of een gesprek heeft over geld of schulden.

Budgetmaatje /buddy

Een budgetmaatje is een vrijwilliger die met u kan meekijken en meedenken. Het maatje kan u bijvoorbeeld helpen om uit te komen met uw geld. Of te helpen met het uitvoeren van de afspraken en acties. Of met u mee te gaan naar een gesprek.

Daarna helpen wij u om uw schulden op te lossen

Er zijn verschillende manieren om een schuld op te lossen. Hieronder staat welke mogelijkheden dat zijn. Zijn uw geldzaken op orde en kunnen we starten met het oplossen van uw schulden? Dan kiezen we samen met u de juiste oplossing.

Schuldbemiddeling

Bij een schuldbemiddeling maken wij per schuldeiser een afspraak over het bedrag dat u moet terugbetalen. Iedere schuldeiser krijgt hetzelfde deel (een percentage) van de oorspronkelijke schuld terug. Als alle schuldeisers akkoord gaan met deze afspraak, betaalt u elke maand een vast bedrag [indien budgetbeheer van toepassing is voorgaande zin vervangen door: Als alle schuldeisers akkoord gaan met deze afspraak, reserveren wij elke maand een vast bedrag]. Dit geld komt op een aparte bankrekening die wij beheren. Dit geld is en blijft van u en de bankrekening staat op uw naam. De schuldeisers ontvangen van ons de aflossingen die we met hen afspraken. Als u het totale bedrag heeft terugbetaald, dan wordt het restant van de schuld kwijtgescholden. Schuldbemiddeling duurt in principe 1 1/2 jaar.

Na het oplossen uw schulden zorgen we dat u uit de schulden blijft (nazorg)

Voor het einde van het traject kijken we samen wat u nodig heeft om te voorkomen dat u nieuwe schulden krijgt. Hiervoor maken we samen een plan.

Deze gegevens hebben wij gebruikt

Hieronder leest u welke gegevens wij hebben opgevraagd. Deze gegevens gebruiken wij voor het besluit over onze ondersteuning en voor dit plan.

- Gegevens over (eerdere) hulpverlening
- Gegevens over inkomen, werk en vermogen (spaargeld, huis, spullen/bezittingen)
- Gegevens over schulden
- Andere gegevens (bijvoorbeeld of u een auto heeft, een eigen bedrijf heeft of onder bewind staat)

Houd u aan deze afspraken

Hieronder leest u welke afspraken we met u maken. Houd u aan deze afspraken terwijl u hulp van ons krijgt. Alleen zo kunnen we zorgen dat u uit de schulden komt.

- Voer de acties uit die wij met u afspreken terwijl u hulp van ons krijgt. U krijgt deze acties steeds **<via de mail/brief>**
- Maak geen nieuwe schulden. Een nieuwe schuld kan ook een boete zijn die u moet betalen. Of een uitkering die u moet terugbetalen.
- Geef informatie over uw situatie zo snel mogelijk aan ons door. Denk hierbij aan veranderingen in uw gezin of de plek waar u woont. Nemen schuldeisers contact met u op? Geef die informatie ook aan ons door!
- Reageer op tijd op brieven of berichten die over de schuldhelp of schulden gaan. Dat kunnen brieven van ons zijn, maar ook van andere organisaties of van schuldeisers. Begrijpt u een brief of bericht niet? U kunt ons altijd bellen, dan kunnen wij u hiermee helpen.
- Betaal uw vaste lasten iedere maand op tijd. Hiermee bedoelen wij de huur, de rekening voor gas, water en elektriciteit en de premie voor uw zorgverzekering. **[Haal dit punt weg als er sprake is van Budgetbeheer]**
- Stuur rekeningen aan ons door. **[Laat dit punt alleen staan als er sprake is van Budgetbeheer].**
- U blijft zelf verantwoordelijk voor uw geldzaken. **[toevoegen indien er sprake is van budgetbeheer: Daarom sturen wij u elke maand bankafschriften toe van uw budgetbeheer rekening. Zo kunt u controleren betalingen wij voor u doen].**

Aldus opgemaakt en ondertekend te **<naam gemeente>** op **<datum>**.

Cliënt

Handtekening:

Schuldhelpverlener

Handtekening:

[NB pas na de afspraak en wanneer de inwoner akkoord is, ondertekent de inwoner het Plan van aanpak]

