

(5.1)(2)(e)

Van: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)>
Verzonden: woensdag 5 november 2025 19:39
Aan: Melior Verzekeringen Schade; schade.centraalbeheer@achmea.nl
Onderwerp: Re: 2505312 Uw aansprakelijkstelling gemeente Lansingerland
Bijlagen: tijdljn riolschade noordeindseweg 340a.docx

Geachte mevrouw (5.1)(2)(e)

Dank voor uw bericht en de bevestiging van de in behandeling genomen aansprakelijkstelling onder referentienummer 2505312.

Conform uw verzoek voeg ik hieronder de aanvullende informatie toe.

1. Toedracht van het voorval

Op 1 November 2025 is de ondergrondse put/tank voor mijn woning Noordeindseweg 340 A, welke in beheer en onderhoud is van de gemeente, niet afgepompt. Tijdens controle door een medewerker (5.1)(2)(e) en achteraf een bedrijf aan gestuurd door de gemeente. Bleek dat zowel de vlotter als de druksensor van het pompsysteem niet functioneerden, waardoor de pompinstallatie geen water heeft afgevoerd.

Doordat de put hierdoor vol bleef staan, is de rioolwater druk in het systeem opgebouwd. Deze overdruk heeft ertoe geleid dat rioolwater via de riolering mijn woning is ingestroomd. Dit heeft meerdere uren aangehouden, waardoor een aanzienlijke hoeveelheid rioolwater in mijn woning terecht is gekomen (geschat > 2.000 liter).

Ik heb hiervan zowel foto's als video-opnames, waaronder het moment waarop de pomp niet functioneert en waarin te zien is dat ik noodgedwongen zelf tijdelijk een dompelpomp heb ingezet om verdere schade te beperken. Ook heb ik buiten me eigen riool doorgezaagd zodat al het water wat nog in het riool zat naar buiten zou komen ipv ook in mijn huis terecht zou komen. Deze bestanden voeg ik als bijlage toe of kan ik via WeTransfer/Download Link toesturen indien gewenst.

2. Schademelding bij verzekeraar

Ik heb de schade gemeld bij mijn woonhuis-/opstal-/en/of inboedelverzekeraar. Centraal Beheer. De verzekeraar heeft aangegeven de schade voorlopig in behandeling te nemen, maar geen definitieve dekking af te geven zolang de vraag omtrent aansprakelijkheid bij de gemeente nog wordt beoordeeld. Ook wil ik met mijn verzekeraar alles controleren dat alles goed wordt opgenomen en er geen fouten worden gemaakt. Dit is een grote kostenpost die in me schoenen is geschoven.

Er is op dit moment dus nog geen schadevergoeding uitgekeerd.

ook wil ik dat elke mail die naar mij verstuurd word gedeeld word met mijn verzekeraar centraal beheer achmea met mijn dossiernummer hierboven genoemd. zodat alles duidelijk naar iedereen gestuurd word en op de hoogte gehouden word. dit omdat ik hier een leek in ben en niet elke dag te maken heb met dit soort zaken.

3. Schadeoverzicht (samenvatting)

Onder andere schade betreft:

- Eikenhouten vloer (ca. €10.000) die door vocht verzadigd en daarmee onbruikbaar is geworden. Gehele partij ivm kleur verschil van de batch. Ik heb juist 1 grote partij gekocht om 1 geheel te krijgen wat nu niet meer kan.
- Tegels waarvan de verpakkingen door waterbeschadiging niet retour kunnen naar de leverancier.
- Zakken tegellijm die zijn uitgehard en niet meer te gebruiken, ook voegmiddel wat hard geworden is en niet meer bruikbaar is.
- Elektrisch gereedschap en accu's (Makita/Bosch) beschadigd door rioolwater ook oplader van de gereedschappen. En nog meer gereedschap wat ik gebruikt heb voor het klussen in mijn huis.
- Waterschade aan keuken en opkruipend vocht in muren (herstel schilderwerk noodzakelijk) hoe kan dit gedroogd worden en vocht onttrekken en vocht schade herstellen.
- Vertraagde renovatie door 10–12 weken droogtijd van zandcementvloer. (Na het schoonmaken) er ligt nu rioolwater in me huis wat opdroogt en nog niet schoon is. Dit wil ik professioneel gereinigd hebben zodat ik geen schade heb aan mijn thuis leefomgeving.
- Tijdelijk opgezaagde en nu te herstellen rioolafvoer ter beperking van verdere schade

Een volledige gespecificeerde schadeopstelling/ herstel rapportage volgt zodra alle waarderingen zijn bevestigd door mijn verzekeraar en schadehersteller. ook wordt dan pas de kostenpost van alles bekend. ik heb nog niet van alle spullen fotos op mijn laptop staan het geen wat ik nu kan aanleveren kan ik u nu sturen zodat u ook het filmpje krijgt om een beter beeld te krijgen van de situatie. ook heb ik een tijdlijn toegevoegd wanneer wat is gebeurd.

_Fotos schade.zip

4. Vervolg

Graag ontvang ik een bevestiging van ontvangst van deze aanvullende informatie en verneem ik wanneer het technisch beheer-/onderhoudsrapport van de gemeente beschikbaar komt voor inzage, zodat de toedracht volledig kan worden vastgesteld. Tevens heb ik wel al een document ontvangen van de gemeente die bezorgd is waarop staat dat er daadwerkelijk een defect was in de put. Storing onderzocht door : Kanters B.V. door (5.1)(2)(e) Uitgevoerd op 1-11-2025.

Mochten er nog vragen zijn hoor ik dat graag,

Met vriendelijke groet,

(5.1)(2)(e)
Noordeindseweg 340 A

(5.1)(2)(e)

(5.1)(2)(e)

Op wo 5 nov 2025 om 14:09 schreef Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>:

Geachte (5.1)(2)(e)

Als aansprakelijkheidsverzekeraar van de gemeente Lansingerland bevestigen wij de ontvangst van uw aansprakelijkstelling d.d. 3 november 2025, waarin u de gemeente aansprakelijk stelt voor schade als gevolg van wateroverlast in uw woning. Namens de gemeente hebben wij uw aansprakelijkstelling in behandeling genomen onder referentienummer 2505312.

Ter beoordeling van uw aansprakelijkstelling hebben wij aanvullende informatie opgevraagd bij de gemeente. Graag ontvangen wij ook van u aanvullende informatie.

1. Wat is er precies gebeurd? Hoe is het water in uw woning terechtgekomen? Graag ontvangen wij een uitgebreide toedrachtsomschrijving.
2. Heeft u de schade gemeld bij uw verzekeraar en zo ja, is of wordt deze schade door uw verzekeraar aan u vergoed?

Na ontvangst van de aanvullende informatie van zowel u als van de gemeente zullen wij uw aansprakelijkstelling verder inhoudelijk behandelen.

Volledigheidshalve willen wij u erop wijzen dat behandeling van uw aansprakelijkstelling geenszins als erkenning van aansprakelijkheid kan worden aangemerkt en onder voorbehoud van alle rechten en wettelijke bepalingen van de gemeente geschiedt.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

mr. (5.1)(2)(e)

Jurist Overheidsaansprakelijkheid

Mandatis Claims & Services B.V.

hoden Melior Verzekeringen



Postbus 314, 7570 AH Oldenzaal

+31 (0)88 7373

schade@meliorverzekeringen.nl

www.meliorverzekeringen.nl

[LinkedIn](#)

Afwezig: elke woensdagmiddag van de even weken.