

Tijdslijn

Datum / Tijd	Gebeurtenis	Toelichting
Voor 26-10-2025	Put/pompinstallatie (rioolwaterafvoer) in beheer en onderhoud gemeente werkte niet.0	De pompinstallatie moet automatisch het rioolwater uit de woningput afvoeren. Dat deed het niet
26-10-2025 (zondag)	Eerste overstroming in de woning	Bij thuiskomst lag de woning vol water. Oorzaak was op dat moment onbekend .fotos aanwezig.
27-10-2025 (maandag)	Loodgieter ingeschakeld om oorzaak te achterhalen	Onderzoek wees uit dat het niet afkomstig was van vloerverwarming of leidingen in de woning. Oorzaak werd destijds nog niet gekoppeld aan een defect van de pompinstallatie. Schade trad al op aan vloer, materialen en wanden. En veel spullen.
Voor 1-11-2025	Pompinstallatie functioneert nog steeds niet correct	De pompinstallatie is niet hersteld en de put is blijven volstaan. lvm onwetendheid.
1-11-2025 ± 08:00	Tweede overstroming: nieuwe ernstige instroom rioolwater in woning	Het rioolwater kwam opnieuw via binnenriolering de woning binnen.
1-11-2025 ± 08:15	Put volledig vol; afvoer werkt niet	Pompinstallatie pompte niet af → riooloverdruk → terugstroom richting woning.
1-11-2025 ± 08:30	Gemeentemedewerker (5.1)(2)(e) gebeld nam niet op	Zelf Concludeerde ik al dat vlotter en druksensor niet functioneerden.
1-11-2025 ± 08:35 – 12:00	Water blijft instromen → naar schatting > 2.000 liter	Woning stond volledig blank.
1-11-2025 ± 09:00	Zelf dompelpomp ingezet om schade te beperken	Hiervan zijn duidelijke foto's en video-opnames .
1-11-2025 12:00	(5.1)(2)(e) ter plaatsen	(5.1)(2)(e) alles uitgelegt melding gemaakt bij de gemeente bedrijf aangestuurd

Datum / Tijd	Gebeurtenis	Toelichting
1/2- 11 - 2025	Bedrijf Kanters B.V. ingeschakeld	Alles verholpen vlotter etc.
2-11-2025	Vastgesteld dat zandcementvloer opnieuw volledig moet drogen	Verwachte droogtijd: 8–9 weken voordat nieuwe vloer gelegd kan worden.
3-11-2025	Aansprakelijkstelling gemeente ingediend	Inclusief eerste schadeoverzicht, foto's en videobewijs.
3 en 4-11-2025	Schade gemeld bij eigen woonverzekering	Claim in behandeling, wacht op uitkomst aansprakelijkheidsbeoordeling gemeente.
5-11-2025	Bevestiging ontvangst door Mandatis / Melior	Dossiernummer bevestigd: 2505312 .