

(5.1)(2)(e)

Van: (5.1)(2)(e)
Verzonden: maandag 1 december 2025 08:42
Aan: (5.1)(2)(e)
CC: (5.1)(2)(e)
Onderwerp: FW: 2505312 RE: Nieuwe aansprakelijkstelling / waterschade Noordeindseweg 340 A Berkel en Rodenrijs / ons zaaknummer: 1729220/ Foto's schade 266,22 MB !!

Urgentie: Hoog

Goedemorgen (5.1)(2)(e)

Vrijdag ontving ik een e-mail van Melior in het dossier van (5.1)(2)(e). De jurist herinnert ons eraan om de gevraagde informatie toe te sturen. (5.1)(2)(e) dringt aan op een reactie. Niet alle schade wordt door de inboedelverzekering van (5.1)(2)(e) vergoed en hij zal mogelijk zijn rechtsbijstandverzekering gaan inschakelen.

Bovendien heeft (5.1)(2)(e) tegen de jurist gezegd dat (5.1)(2)(e) van de Piketdienst richting hem had aangegeven dat de fout bij de gemeente ligt.

(5.1)(2)(i)

Kan jij nagaan wat er precies is gezegd door onze collega('s) van de piketdienst? Is er een toezegging gedaan?

Samengevat moeten wij voor dit dossier zo spoedig mogelijk nog het volgende aanleveren:

1. Antwoorden op de vragen van Melior van 5 november 2025;
2. Gevraagde stukken door de schade-expert van 27 november 2025;
3. Antwoord geven op de vraag over toezegging door collega (5.1)(2)(e)

Graag ontvang ik de gevraagde informatie zo snel mogelijk - in ieder geval de antwoorden op de vragen van 5 november 2025 - zodat ik Melior kan informeren. Ik zal dan ook laten weten dat de rookproef voor morgen gepland staat.

Met een vriendelijke groet,

Gemeente Lansingerland

(5.1)(2)(e)

Jurist aansprakelijkheid en verzekeringen
Tel. 010 800 40 00



>>> werkenvoorlansingerland.nl

Van: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

Verzonden: vrijdag 28 november 2025 11:05

Aan: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@lansingerland.nl>

Onderwerp: RE: 2505312 RE: Nieuwe aansprakelijkstelling / waterschade Noordeindseweg 340 A Berkel en Rodenrijs / ons zaaknummer: 1729220/ Foto's schade 266,22 MB !!

Let op: deze e-mail komt van iemand die niet bij de gemeente Lansingerland werkt. Klik niet op links, open geen bijlagen en antwoord alleen als je zeker weet dat deze e-mail vertrouwd is.

Goedemorgen (5.1)(2)(e)

(5.1)(2)(e) heeft zojuist telefonisch contact opgenomen en aangedrongen op een inhoudelijke reactie, vandaar dat ik je even een herinnering stuur.

Daarnaast begreep ik van (5.1)(2)(e) dat zijn inboedelverzekeraar geen dekking biedt voor kleurverschil aan de vloer en dat deze schade door hem geschat wordt op € 16.000,00. Verder heeft de heeft (5.1)(2)(e) een rechtsbijstandsverzekering en e.e.a. al gemeld bij deze verzekeraar, ik heb hem geadviseerd om zijn rechtsbijstandsverzekeraar in te schakelen om zijn belangen te behartigen.

Tijdens dit gesprek vertelde (5.1)(2)(e) dat de vlotter en druksensor kapot waren omdat deze niet onderhouden en gecontroleerd werden. Hierdoor heeft (5.1)(2)(e) tweemaal een overstroming gehad in de woning. (5.1)(2)(e) vertelde ook dat (5.1)(2)(e) van de Piketdienst richting hem heeft aangegeven dat de fout bij de gemeente ligt. (5.1)(2)(e)

In dat kader zou ik aanvullend graag willen vernemen wat er precies is gezegd door uw collega('s) van de piketdienst. Zou u dit kunnen navragen bij de betreffende collega('s).

Met vriendelijke groet,

mr. (5.1)(2)(e)

Jurist Overheidsaansprakelijkheid

Mandatis Claims & Services B.V.
hodn Melior Verzekeringen



Postbus 314, 7570 AH Oldenzaal
+31 (0)88 7373 (5.1)(2)(e)
schade@meliorverzekeringen.nl
www.meliorverzekeringen.nl
[LinkedIn](#)

Afwezig: elke woensdagmiddag van de even weken.

Op onze diensten is een [privacyverklaring](#) van toepassing.
Mandatis Claims & Services hodn Melior Verzekeringen is onderdeel van de [Nyenborgh Group](#).

Disclaimer

De informatie in dit e-mailbericht is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien u dit bericht per vergissing heeft ontvangen, verzoeken wij u het te verwijderen en de afzender te informeren. Het is niet toegestaan de inhoud zonder toestemming te kopiëren of aan derden te verstrekken. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor onjuiste, onvolledige of ontijdige overbrenging van dit bericht, noch voor schade als gevolg van de verspreiding van virussen via e-mail.

Van: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@lansingerland.nl>

Verzonden: woensdag 26 november 2025 15:32

Aan: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

CC: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@lansingerland.nl>

Onderwerp: RE: 2505312 RE: Nieuwe aansprakelijkstelling / waterschade Noordeindseweg 340 A Berkel en Rodenrijs / ons zaaknummer: 1729220/ Foto's schade 266,22 MB !!

Goedemiddag (5.1)(2)(e)

Bedankt voor jouw e-mail en de toelichting. Ik probeerde je zojuist te bellen, maar begreep dat je vanmiddag vrij bent.

Ik begrijp dat de schade-expert een naam en contactgegevens van een collega van onze gemeente wil bij wie hij de gevraagde informatie kan opvragen. Om welke informatie gaat het dan precies? Is dit de informatie die hij in zijn e-mail van 13 november jl. opsomt? Dit gaat om:

- Werkbon van het herstel van de put
- Foto's van wat medewerkers hebben aangetroffen
- Rapport met oorzaak en staat van de put vóór het evenement
- Zijn de vervangen onderdelen nog beschikbaar voor onderzoek?

Of: contactgegevens van de behandelaar bij de gemeente waar ik dit kan opvragen.

Als het om deze informatie gaat, zijn wij verplicht om mee te werken aan het verzoek van de schade-expert om deze stukken aan hem te verstrekken?

Als dat zo is, mag mijn collega deze informatie (indien beschikbaar natuurlijk) zomaar toesturen aan de schade-expert (zonder jullie tussenkomst)?

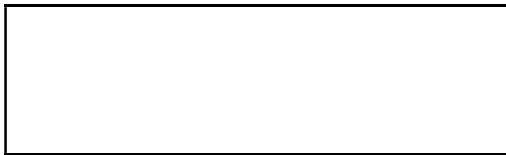
Is het praktischer dat ik mijn collega eerst om de gevraagde informatie vraag, deze aan jou toestuur en dat jullie deze stukken dan toezenden aan de schade-expert?

Ik hoor het graag zodat ik het kan regelen. We kunnen binnenkort ook even bellen als dat makkelijker is.

Met een vriendelijke groet,

Gemeente Lansingerland

Mw. (5.1)(2)(e)
Jurist aansprakelijkheid en verzekeringen
Tel. 010 800 40 00



>>> werkenvoorlansingerland.nl

Van: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

Verzonden: dinsdag 25 november 2025 16:20

Aan: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@lansingerland.nl>

Onderwerp: RE: 2505312 RE: Nieuwe aansprakelijkstelling / waterschade Noordeindseweg 340 A Berkel en Rodenrijs / ons zaaknummer: 1729220/ Foto's schade 266,22 MB !!

Let op: deze e-mail komt van iemand die niet bij de gemeente Lansingerland werkt. Klik niet op links, open geen bijlagen en antwoord alleen als je zeker weet dat deze e-mail vertrouwd is.

Goedemiddag (5.1)(2)(e)

De schade-expert van Achmea heeft weer gemaild, zie bijlage. Naar aanleiding daarvan heb ik hem zojuist gebeld. Op zich deed hij best vriendelijk maar ik vond hem ook een beetje dwingend.

(5.2)(1)

(5.2)(1)

De geeft expert aan dat hij de informatie dan wilde opvragen en wilde dan in dat kader de naam, contactgegevens van deze persoon en het dossiernummer van jullie ontvangen. Heb je een naam en contactgegevens van een collega die deze expert te woord kan staan en eventueel informatie kan verstrekken.

Met vriendelijke groet,

mr. (5.1)(2)(e)

Jurist Overheidsaansprakelijkheid

Mandatis Claims & Services B.V.
hodn Melior Verzekeringen



Postbus 314, 7570 AH Oldenzaal
+31 (0)88 7373 **(5.1)(2)(e)**
schade@meliorverzekeringen.nl
www.meliorverzekeringen.nl
[LinkedIn](#)

Afwezig: elke woensdagmiddag van de even weken.

Op onze diensten is een [privacyverklaring](#) van toepassing.
Mandatis Claims & Services hodn Melior Verzekeringen is onderdeel van de [Nyenborgh Group](#).

Disclaimer

De informatie in dit e-mailbericht is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien u dit bericht per vergissing heeft ontvangen, verzoeken wij u het te verwijderen en de afzender te informeren. Het is niet toegestaan de inhoud zonder toestemming te kopiëren of aan derden te verstrekken. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor onjuiste, onvolledige of ontijdige overbrenging van dit bericht, noch voor schade als gevolg van de verspreiding van virussen via e-mail.

Van: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@lansingerland.nl>

Verzonden: maandag 17 november 2025 09:02

Aan: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

CC: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@lansingerland.nl>

Onderwerp: RE: 2505312 RE: Nieuwe aansprakelijkstelling / waterschade Noordeindseweg 340 A Berkel en Rodenrijs / ons zaaknummer: 1729220/ Foto's schade 266,22 MB !!

Goedemorgen **(5.1)(2)(e)**

Bedankt voor de update.

Ik heb de informatie gedeeld met mijn collega van de vakafdeling en hem opnieuw gevraagd jouw eerdere vragen z.s.m. te beantwoorden.

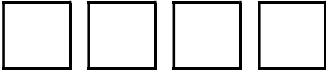
Zodra wij een regresvordering ontvangen van Centraal Beheer, zal ik deze direct doorsturen.

Met een vriendelijke groet,

Gemeente Lansingerland

Mw. (5.1)(2)(e)

Jurist aansprakelijkheid en verzekeringen
Tel. 010 800 40 00



>>> **werkenvoorlansingerland.nl**

Van: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

Verzonden: vrijdag 14 november 2025 08:43

Aan: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@lansingerland.nl>

Onderwerp: RE: 2505312 RE: Nieuwe aansprakelijkstelling / waterschade Noordeindseweg 340 A Berkel en Rodenrijs / ons zaaknummer: 1729220/ Foto's schade 266,22 MB !!

Let op: deze e-mail komt van iemand die niet bij de gemeente Lansingerland werkt. Klik niet op links, open geen bijlagen en antwoord alleen als je zeker weet dat deze e-mail vertrouwd is.

Goedemorgen (5.1)(2)(e)

Hierbij even een kleine update.

(5.1)(2)(e) heeft ons aanvullende informatie verstrekt. Deze treft u ter kennisneming in de bijlage aan. Verder heeft een schade-expert van Achmea ons benaderd in opdracht van Centraal Beheer, de opstal- en inboedelverzekeraar van (5.1)(2)(e). Deze mail en onze reactie hierop treft u ter kennisneming in de bijlage aan.

Mochten jullie een regresvordering ontvangen van Centraal Beheer dan horen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,

mr. (5.1)(2)(e)

Jurist Overheidsaansprakelijkheid

Mandatis Claims & Services B.V.
hodn Melior Verzekeringen



Postbus 314, 7570 AH Oldenzaal
+31 (0)88 7373 (5.1)(2)(e)
schade@meliorverzekeringen.nl
www.meliorverzekeringen.nl
[LinkedIn](#)

Afwezig: elke woensdagmiddag van de even weken.

Op onze diensten is een [privacyverklaring](#) van toepassing.
Mandatis Claims & Services hodn Melior Verzekeringen is onderdeel van de [Nyenborgh Group](#).

Disclaimer

De informatie in dit e-mailbericht is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien u dit bericht per vergissing heeft ontvangen, verzoeken wij u het te verwijderen en de afzender te informeren. Het is niet toegestaan de inhoud zonder toestemming te kopiëren of aan derden te verstrekken. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor onjuiste, onvolledige of ontijdige overbrenging van dit bericht, noch voor schade als gevolg van de verspreiding van virussen via e-mail.

Van: Melior Verzekeringen Schade

Verzonden: woensdag 5 november 2025 14:05

Aan: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@lansingerland.nl>

Onderwerp: 2505312 RE: Nieuwe aansprakelijkstelling / waterschade Noordeindseweg 340 A Berkel en Rodenrijs / ons zaaknummer: 1729220/ Foto's schade 266,22 MB !!

Goedemiddag (5.1)(2)(e)

Langs deze weg bevestigen wij de ontvangst van onderstaande e-mail waarin u melding maakt van de aansprakelijkstelling van (5.1)(2)(e) Wij hebben deze in behandeling genomen onder referentienummer 2505312.

Ter beoordeling van de aansprakelijkstelling ontvangen wij graag de volgende informatie:

(5.1)(2)(i)

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

9. Overige informatie die u van belang acht.

Na ontvangst van de informatie berichten wij u nader. Wij zullen (5.1)(2)(e) een ontvangstbevestiging sturen zonder erkenning van aansprakelijkheid en hierbij informeren naar een uitgebreide toedrachtssomschrijving en eigen verzekeraar.

Met vriendelijke groet,

mr. (5.1)(2)(e)

Jurist Overheidsaansprakelijkheid

Mandatis Claims & Services B.V.
hodn Melior Verzekeringen

 **Melior Verzekeringen**

Postbus 314, 7570 AH Oldenzaal
+31 (0)88 7373 (5.1)(2)(e)
schade@meliorverzekeringen.nl
www.meliorverzekeringen.nl
[LinkedIn](#)

Afwezig: elke woensdagmiddag van de even weken.

Van: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@lansingerland.nl>

Verzonden: dinsdag 4 november 2025 16:09

Aan: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

CC: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@lansingerland.nl>

Onderwerp: Nieuwe aansprakelijkstelling / waterschade Noordeindseweg 340 A Berkel en Rodenrijs / ons
zaaknummer: 1729220/ Foto's schade 266,22 MB !!

Hieronder vindt u de bijgevoegde bijlagen: You can find the attachments below:

<https://bestanden.lansingerland.nl/FileCap/download?id=ixv1cDBGBJZdgy4kNiRksDQxO&fec=y&pw=LS8hQ5KCXPJUKB3>

Geachte behandelaar,

Gisteren ontvingen wij *bijgaande* aansprakelijkstelling van (5.1)(2)(e)

Op 1 november 2025 (en al eerder op 26 oktober 2025) zou rioolwater in de woning van (5.1)(2)(e) aan de Noordeindseweg 340 A in Berkel en Rodenrijs zijn gestroomd. De vlotter en de druksensor van de put van de gemeente zouden niet functioneren waardoor rioolwater in de woning is gestroomd.

(5.1)(2)(e) verwijt onze gemeente achterstallig onderhoud, weinig controle en het niet nemen van maatregelen.

(5.1)(2)(e) vordert € 20.000,- schadevergoeding. De schade zou (onder meer) bestaan uit een kapotte eikenhouten vloer, tegels die niet meer retour kunnen worden gestuurd, onbruikbaar geworden tegellijm en door het water beschadigd gereedschap. (5.1)(2)(e) wenst graag een schade-expert te ontvangen.

In de *bijlage* vindt u een uitgebreidere weergave van de gebeurtenis, de schade en aansprakelijkstelling. Daarnaast vindt u de door ons ontvangen foto's en een video in een ZIP-bestand.

Wij vernemen graag of u deze claim in behandeling neemt. Uw vragen zien wij graag tegemoet waarna wij deze bij de desbetreffende afdeling binnen onze gemeente ter beantwoording zullen uitzetten. Eventuele door u gewenste vervolgacties door onze vakafdeling, vernemen wij ook graag.

Alvast veel dank voor uw reactie.

Met een vriendelijke groet,

Gemeente Lansingerland

Mw. (5.1)(2)(e)

Jurist aansprakelijkheid en verzekeringen

Tel. 010 800 40 00



>>> werkenvoorlansingerland.nl

De gemeente Lansingerland streeft naar een optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van vragen. Voor meer informatie over onze gemeente of onze producten en diensten kunt u terecht op onze website www.lansingerland.nl.

De gemeente Lansingerland werkt met persoonsgegevens om haar wettelijke taken te kunnen uitvoeren. Op www.lansingerland.nl/privacyverklaring leest u hoe wij met persoonlijke informatie omgaan.

De gemeente Lansingerland streeft naar een optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van vragen. Voor meer informatie over onze gemeente of onze producten en diensten kunt u terecht op onze website www.lansingerland.nl.

De gemeente Lansingerland werkt met persoonsgegevens om haar wettelijke taken te kunnen uitvoeren. Op www.lansingerland.nl/privacyverklaring leest u hoe wij met persoonlijke informatie omgaan.

De gemeente Lansingerland streeft naar een optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van vragen. Voor meer informatie over onze gemeente of onze producten en diensten kunt u terecht op onze website www.lansingerland.nl.

De gemeente Lansingerland werkt met persoonsgegevens om haar wettelijke taken te kunnen uitvoeren. Op www.lansingerland.nl/privacyverklaring leest u hoe wij met persoonlijke informatie omgaan.