

(5.1)(2)(e)

Van: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@achmea.nl>
Verzonden: dinsdag 25 november 2025 15:36
Aan: Melior Verzekeringen Schade
Onderwerp: RE: referentienummer 2505312

Beste (5.1)(2)(e)

Dank u wel voor uw bericht.

Ik mis alleen de fundamentele onderbouwing van uw keuze.

- Is dit wegens een (mogelijk) beperkt schadebedrag
- Is dit vanwege ontbreken van aansprakelijkheid op basis van de verzekeringspolis/voorwaarden?

Wilt u, zoals eerder gevraagd, het volgende aanleveren. Mogelijk heeft zelf ook al de bewuste stukken:

Wilt u mij ook de gegevens van de gemeente geven? Dan kan ik dezelfde stukken bij hen opvragen.

Heeft u vragen? Stel ze gerust.

U kunt mij bereiken op (5.1)(2)(e) Mailt u liever? Stuur dan een mail naar (5.1)(2)(e)@achmea.nl.

Vriendelijke groet,

(5.1)(2)(e) NIVRE-re

Schade-expert

Achmea | Expertise Particulier Brand & Varia

Laan van Malkenschoten 20 | Atriumgebouw AG-B3
7333 NP Apeldoorn | Postbus 20067 | 7302 HB Apeldoorn
M (5.1)(2)(e) E (5.1)(2)(e)@achmea.nl

[centraalbeheer.nl](#) | [fbto.nl](#) | [averoachmea.nl](#) | [interpolis.nl](#) | [zilverenkruis.nl](#)

Centraal Beheer, FBTO, Avéro Achmea, Interpolis en Zilveren Kruis zijn handelsnamen van Achmea Schadeverzekeringen N.V., K.v.K. nr. 08053410, statutair gevestigd in Apeldoorn.

Van: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

Verzonden: dinsdag 25 november 2025 14:53

Aan: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@achmea.nl>

Onderwerp: RE: referentienummer 2505312

Geachte (5.1)(2)(e)

Wij zien op dit moment geen aanleiding om een schade-expert in te schakelen.

Met vriendelijke groet,

mr. (5.1)(2)(e)

Jurist Overheidsaansprakelijkheid

Mandatis Claims & Services B.V.

hodn Melior Verzekeringen



Postbus 314, 7570 AH Oldenzaal

+31 (0)88 7373 (5.1)(2)(e)

schade@meliorverzekeringen.nl

www.meliorverzekeringen.nl

[LinkedIn](#)

Afwezig: elke woensdagmiddag van de even weken.

Op onze diensten is een [privacyverklaring](#) van toepassing.

Mandatis Claims & Services hodn Melior Verzekeringen is onderdeel van de [Nyenborgh Group](#).

Disclaimer

De informatie in dit e-mailbericht is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien u dit bericht per vergissing heeft ontvangen, verzoeken wij u het te verwijderen en de afzender te informeren. Het is niet toegestaan de inhoud zonder toestemming te kopiëren of aan derden te verstrekken. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor onjuiste, onvolledige of ontijdige overbrenging van dit bericht, noch voor schade als gevolg van de verspreiding van virussen via e-mail.

Van: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@achmea.nl>

Verzonden: vrijdag 14 november 2025 08:47

Aan: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

Onderwerp: RE: referentienummer 2505312

Geachte (5.1)(2)(e)

Bedankt voor uw snelle reactie

Wilt u mij ook de gegevens van de gemeente geven? Dan kan ik dezelfde stukken bij hen opvragen.

Vraag over schade-expert

Ik mis nog uw antwoord op mijn vraag over het inschakelen van een schade-expert. Wilt u daarvoor eerst de stukken afwachten?

Voorkomen van extra schade

Ik ga ervan uit dat u begrijpt dat wij doorgaan met maatregelen zoals droging om verdere schade te voorkomen.

Heeft u vragen? Stel ze gerust.

U kunt mij bereiken op (5.1)(2)(e) Mailt u liever? Stuur dan een mail naar

(5.1)(2)(e)@achmea.nl.

Vriendelijke groet,

(5.1)(2)(e)

Schade-expert | Expertise Particulier Brand & Varia

m (5.1)(2)(e) | t 055 579 80 (5.1)(2)(e)



Centraal Beheer

Laan van Malkenschoten 20 AG-B3 | 7333 NP Apeldoorn

Postbus 20067 | 7302HB Apeldoorn

Van: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

Verzonden: vrijdag 14 november 2025 08:38

Aan: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@achmea.nl>

Onderwerp: RE: referentienummer 2505312

Geachte (5.1)(2)(e)

Uw onderstaande e-mail hebben wij in goede orde ontvangen.

Ter beoordeling van de aansprakelijkstelling hebben wij aanvullende informatie opgevraagd bij de gemeente. Op dit moment zijn wij nog in afwachting van deze informatie. Wij kunnen op dit moment dan ook geen antwoord geven op uw vragen.

Wij vertrouwen erop u hiermee op dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

mr. (5.1)(2)(e)

Jurist Overheidsaansprakelijkheid

Mandatis Claims & Services B.V.

nodn Melior Verzekeringen



Postbus 314, 7570 AH Oldenzaal

+31 (0)88 7373 (5.1)(2)(e)

schade@meliorverzekeringen.nl

www.meliorverzekeringen.nl

[LinkedIn](#)

Afwezig: elke woensdagmiddag van de even weken.

Op onze diensten is een [privacyverklaring](#) van toepassing.

Mandatis Claims & Services nodn Melior Verzekeringen is onderdeel van de [Nyenborgh Group](#).

Disclaimer

De informatie in dit e-mailbericht is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien u dit bericht per vergissing heeft ontvangen, verzoeken wij u het te verwijderen en de afzender

te informeren. Het is niet toegestaan de inhoud zonder toestemming te kopiëren of aan derden te verstrekken. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor onjuiste, onvolledige of ontijdige overbrenging van dit bericht, noch voor schade als gevolg van de verspreiding van virussen via e-mail.

Van: (5.1)(2)(e) <(5.1)(2)(e)@achmea.nl>

Verzonden: donderdag 13 november 2025 10:30

Aan: Melior Verzekeringen Schade <schade@meliorverzekeringen.nl>

Onderwerp: referentienummer 2505312

Beste (5.1)(2)(e)

Bezoek en schade-adres

Afgelopen maandag ben ik namens **Centraal Beheer** bij (5.1)(2)(e) geweest. Het schade-adres is: **Noordeindseweg 340 A, 2651 LM Berkel en Rodenrijs.**

Polisdekking

Er is dekking op zowel de **inboedelverzekering** als de **opstal-/woonhuisverzekering** van (5.1)(2)(e)

Voor mogelijk **regres** ontvang ik graag aanvullende informatie van u, omdat onze verzekerde dit niet kan aanleveren.

Schade-evenement

Op **1 november 2025** is de ondergrondse **put/tank** voor de woning (in beheer en onderhoud van de gemeente) niet afgepompt.

Tijdens controle door een medewerker (5.1)(2)(e) en later door een bedrijf (**Kanters BV**) in opdracht van de gemeente bleek:

- De **vlotter** en **druksensor** van het pompsysteem werkten niet.
- Hierdoor voerde de pompinstallatie geen water af.
De put bleef vol, waardoor **rioolwaterdruk** in het systeem ontstond. Deze overdruk zorgde ervoor dat rioolwater via de riolering de woning instroomde.
Dit duurde **meerdere uren**, waardoor veel rioolwater in de woning terechtkwam.
Als noodoplossing heeft de eigenaar buiten de woning de riolering doorgezaagd, zodat het water naar buiten kon stromen in plaats van in de woning.

Schadeposten tot op heden

- Eikenhouten vloer
- Diverse gereedschappen, slijpschijven, accu's
- Eettafelblad (eikenhout)
- Tegels
- Zakken tegellijm
- Keuken
- Muren (stuk- en sauswerk)
- Riolering
- Onderzoek naar vocht in wanden en zwevende dekvloer
- Droogplan opstellen en uitvoeren
- Stroomkosten voor droging
- Aanschaf dompelpomp om water af te zuigen
- Mogelijk meer schade die nu nog niet zichtbaar is

Graag ontvang ik

- Werkbon van het herstel van de put
- Foto's van wat medewerkers hebben aangetroffen

- Rapport met oorzaak en staat van de put vóór het evenement
 - Zijn de vervangen onderdelen nog beschikbaar voor onderzoek?
- Of:** contactgegevens van de behandelaar bij de gemeente waar ik dit kan opvragen.

Vraag aan u

Schakelt u zelf een schade-expert in, of wacht u mogelijk regres af en confirmeert u zich aan mijn schadevaststelling?

Verzekerde heeft op de eigen polis gebruikgemaakt van het recht op **contra-expertise**. (5.1)(2)(e) van Keijzer & van der Lugt betreft de contra-expert.

Heeft u vragen? Stel ze gerust.

U kunt mij bereiken op (5.1)(2)(e) Mailt u liever? Stuur dan een mail naar (5.1)(2)(e) [achmea.nl](mailto:(5.1)(2)(e)@achmea.nl).

Vriendelijke groet,

(5.1)(2)(e) NIVRE-re
Schade-expert

Achmea | Expertise Particulier Brand & Varia

Laan van Malkenschoten 20 | Atriumgebouw AG-B3
7333 NP Apeldoorn | Postbus 20067 | 7302 HB Apeldoorn
M (5.1)(2)(e) E (5.1)(2)(e) [achmea.nl](mailto:(5.1)(2)(e)@achmea.nl)

centraalbeheer.nl | fbto.nl | averoachmea.nl | interpolis.nl | zilverenkruis.nl

Centraal Beheer, FBTO, Avéro Achmea, Interpolis en Zilveren Kruis zijn handelsnamen van Achmea Schadeverzekeringen N.V., K.v.K. nr. 08053410, statutair gevestigd in Apeldoorn.

*****DISCLAIMER*****

De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.

*****DISCLAIMER*****

De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.

*****DISCLAIMER*****

De informatie in dit bericht is vertrouwelijk. Het is daarom niet toegestaan dat u deze informatie openbaar maakt, vermenigvuldigt of verspreidt, tenzij de verzender aangeeft dat dit wel is toegestaan. Als dit e-mailbericht niet voor u bestemd is, vragen wij u vriendelijk maar dringend om het bericht en kopieën daarvan te vernietigen. Dit bericht is gecontroleerd op bekende virussen. Helaas kunnen wij niet garanderen dat het bericht dat u ontvangt volledig en tijdig verzonden is, of tijdig ontvangen wordt en vrij is van virussen of aantasting door derden.
