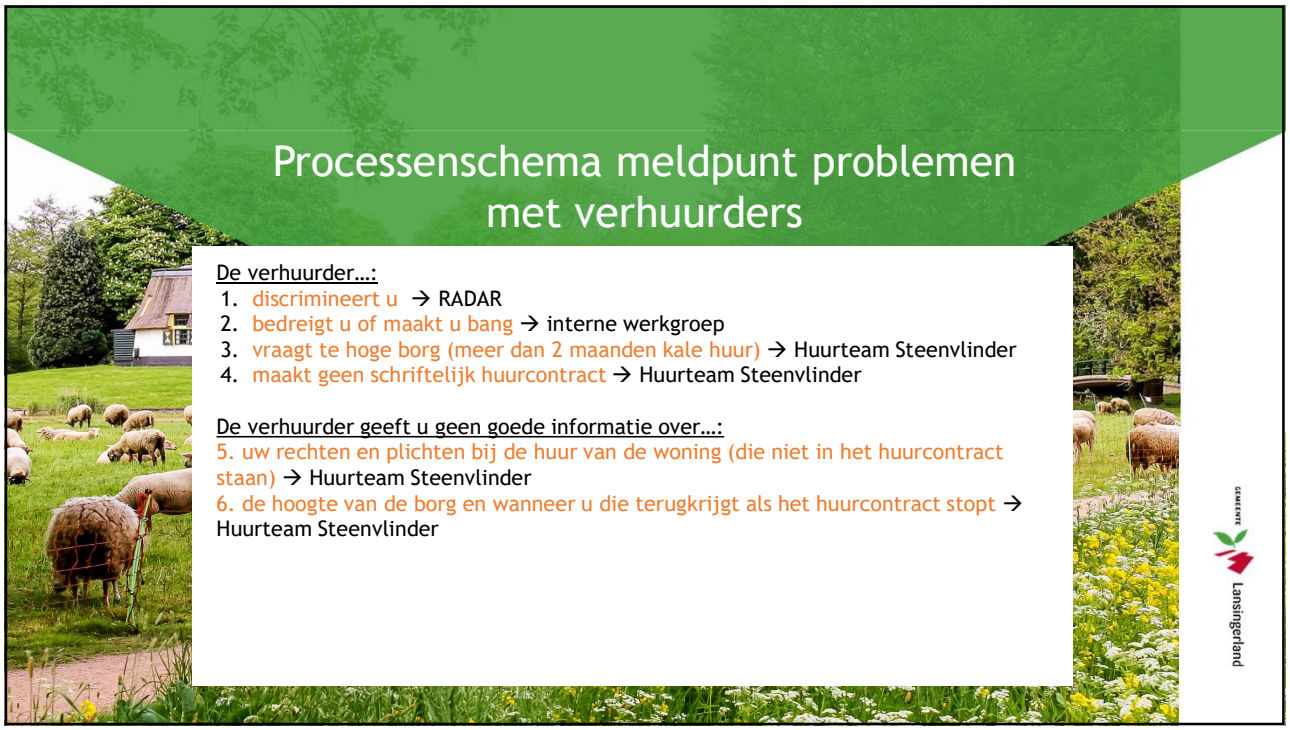
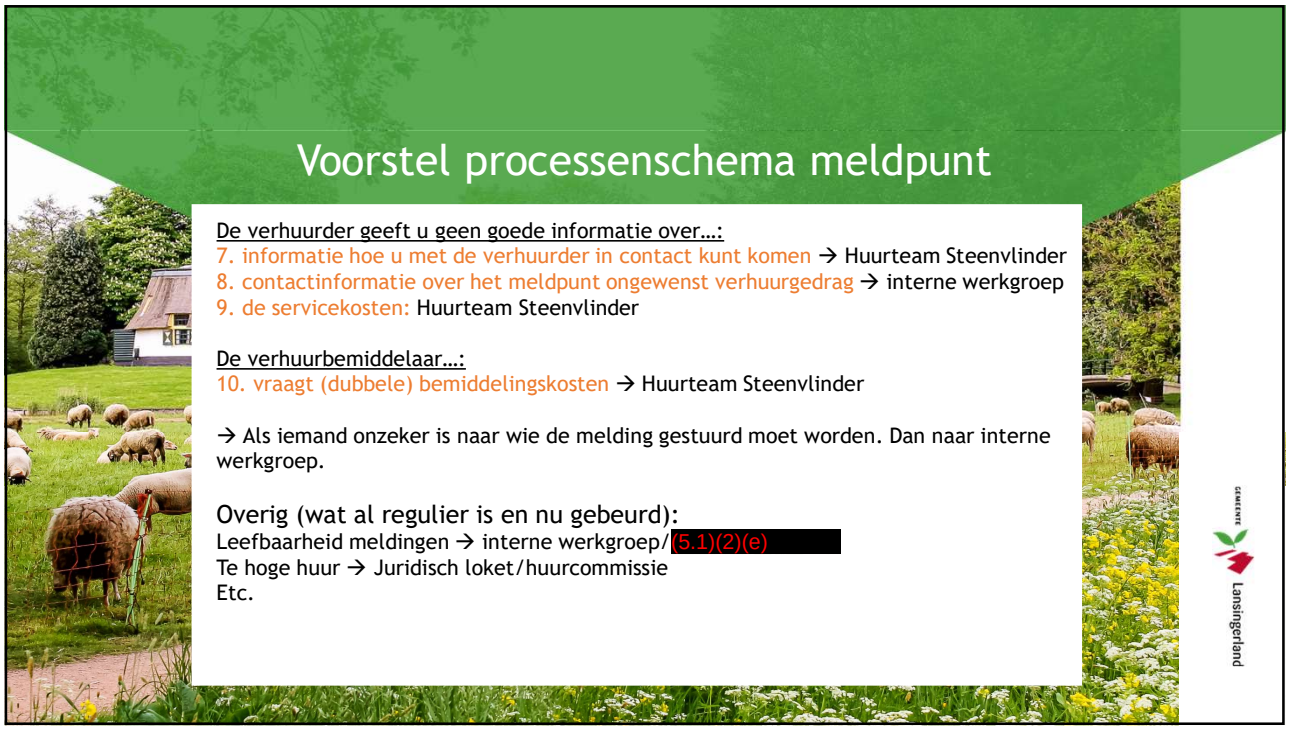

Processenschema meldpunt problemen met verhuurders
De verhuurder…:
1. discrimineert u → RADAR
2. bedreigt u of maakt u bang → interne werkgroep
3. vraagt te hoge borg (meer dan 2 maanden kale huur) → Huurteam Steenvlinder
4. maakt geen schriftelijk huurcontract → Huurteam Steenvlinder
De verhuurder geeft u geen goede informatie over…:
5. uw rechten en plichten bij de huur van de woning (die niet in het huurcontract staan) → Huurteam Steenvlinder
6. de hoogte van de borg en wanneer u die terugkrijgt als het huurcontract stopt → Huurteam Steenvlinder
Lansingerland

1


Voorstel processenschema meldpunt
De verhuurder geeft u geen goede informatie over…:
7. informatie hoe u met de verhuurder in contact kunt komen → Huurteam Steenvlinder
8. contactinformatie over het meldpunt ongewenst verhuurgedrag → interne werkgroep
9. de servicekosten: Huurteam Steenvlinder
De verhuurbemiddelaar…:
10. vraagt (dubbele) bemiddelingskosten → Huurteam Steenvlinder
→ Als iemand onzeker is naar wie de melding gestuurd moet worden. Dan naar interne werkgroep.
Overig (wat al regulier is en nu gebeurd):
Leefbaarheid meldingen → interne werkgroep/ (5.1)(2)(e)
Te hoge huur → Juridisch loket/huurcommissie
Etc.
Lansingerland

2